**Sehr geehrte Umschüler/innen, liebe Teilnehmer/innen,**

ich möchte mich Ihnen kurz vorstellen

Klaus Kolb

- Diplom-Kaufmann

- mehr als 25 Jahre in der Weiterbildung

- Ausbilder IHK

- Fachbuchautor

- Fachbuchlektor

Ich unterstütze / begleite seit Jahren Umschüler in kaufmännischen Bereichen wie

* Büromanagement
* Spedition und Logistikdienstleistungen
* Gesundheitswesen
* Industriekaufleute
* Tourismus
* Immobilien
* Lagerlogistik

Meine persönlichen Schwerpunkte sind dabei

* Rechnungswesen / Buchführung
* WiSo
* Logistik
* Microsoft Office
* ERP-Software (z. B. SAP)

Ich habe mir die Frage gestellt, was man Umschülern der verschiedenen Richtungen als begleitendes Material zur Verfügung stellen kann. Vergleicht man die Ausbildungsrahmenpläne der einzelnen Berufsbilder, so findet man bei aller Unterschiedlichkeit eine Vielzahl von Lerninhalten, die für alle Umschüler gleichermaßen (natürlich in verschiedenem Umfang) prüfungsrelevant sind.

Hier eine Auswahl:

* BWL/Wiso
* Ausbildungsvertrag (Rechte, Pflichten)
* Arbeitsvertrag
* Gehaltsabrechnung erklären
* Mitbestimmung
* Angebote vergleichen
* Bezugsquellen
* Einkauf
* Beschaffung/Einkauf
* Personalabrechnung / -Entwicklung
* Logistik (Wareneingang-Lagerung-Warenausgang)
* Marketing / Kundenbindung
* Rechtsformen
* Arbeitsschutz/Umweltschutz
* Teamarbeit
* Führungssysteme
* Organisationstypen
* Datenschutz-/Datensicherheit
* Ergonomie
* Zahlungsmethoden
* Qualitätsmanagement

Wenn man diese Themen möglichst mit der gebotenen Praxisnähe vermitteln möchte, kommt man fast zwangsläufig auf das Thema Fallstudie. Die Ihnen in den ersten Auszügen vorliegende

***Fallstudie „Obermüller GmbH“***

soll Sie im Lernprozess begleiten, aber losgelöst vom täglichen Unterricht ein eigenständiger Baustein Ihrer Ausbildung sein.

In der Fallstudie gibt es neben Links zu Textdateien auch den wöchentlichen Fragebogen mit ausgewählten Fragen zum aktuellen Thema

Die Grundidee ist, nach dem täglichen Unterricht einige Seiten zu lesen/durchzuarbeiten, danach die Fragen zu beantworten (handschriftlich oder online mit Word). Die Ergebnisse sollen natürlich am Standort begutachtet und – wenn möglich – in einem persönlichen Feedback besprochen werden. Nichts ist perfekt, auch nicht dieser – auch für uns neue – Lernbaustein der Fallstudie. Wenn Sie Anregungen / Lob / Kritik loswerden wollen, sprechen Sie mich einfach an…

Mit freundlichen Grüßen



Fallstudie Obermüller GmbH



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ausgangssituation:*

Die Obermüller GmbH ist ein mittelständisches Einzelhandelsunternehmen, das bereits in den 20er Jahren von Gustav Obermüller in Unterbach gegründet wurde. Zunächst handelte man mit Kolonialwaren und Zubehör für Pferdefuhrwerke. Nach und nach wurde das Produktspektrum um Haushaltsgeräte erweitert. Nach dem zweiten Weltkrieg konzentrierte man sich auf Haushaltsgeräte und bot auch erste Rundfunk- und Fernsehgeräte an. Nach dem Tod des Unternehmensgründers übernahm dessen Sohn Robert Obermüller das Geschäft im Jahre 1969. Mit dem Siegeszug der EDV in den 80er Jahren wurde das Produktspektrum abermals erweitert. Seitdem sind auch PC`s, Heimcomputer, Zubehör und Büroartikel im Angebot. Im Jahr 1994 wurde der 50. Mitarbeiter eingestellt. Die Tochter Robert Obermüllers, Heike Obermüller, ist im Jahre 2005 nach einem Studium der Betriebswirtschaft als Prokuristin in die Firma eingestiegen. Heute erwirtschaftet die Obermüller GmbH jährlich Umsätze in zweistelliger Millionenhöhe und erwägt die Umwidmung in eine Aktiengesellschaft.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Briefkopfdaten:*

Obermüller GmbH

Marktgasse 34

67890 Unterbach

Tel. 0677/33221

Fax. 0677/33222

USt.-Id.-Nr. DE241343578

www.obermueller.de

info@obermueller.de

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Lieferanten der Obermüller GmbH (Auswahl)*

Nr. 00001 Karl Müller AG Nr. 00002 Fritz Schulz GmbH

Schreibwaren Hardware

Waltroper Str. 98 Möllergasse 23

44536 Lünen 44147 Dortmund

Tel.: 0231/344546 Tel. 0231/89089

Anspr.-Partner: Frau Golz Anspr.-Partner Hr. Alf

Nr. 00003 Expotec KG Nr. 00004 Scholz& Co.

Hard- & Software Schulungsbedarf

Friedhofstr. 37 Neuer Weg 2

45731 Waltrop 45711 Datteln

Tel.: 02309/12323 Tel.: 02363/45789

Anspr.-Partner: Hr. Sieger Anspr.-Partner: Fr. Brand

Nr. 00005 Lübbenau GmbH Nr. 00006 Herzing GbR

Schreibwaren Software-Handel

Waldweg 45 Ringstraße 89

45731 Waltrop 44532 Lünen

02309/98651 02306/23432

Anspr.-Partner Hr. GlootzAnsp.-Partner Hr. Poggel

Nr. 00007 H. Grünwald KG Nr. 00008 Herbertz GmbH

Spedition PC-Zubehör

Arndstr. 37 Alter Graben 2

45731 Waltrop 45791 Bönen

Tel.: 02309/12673 Tel.: 02399/47659

Anspr.-Partner: Hr. Kober Anspr.-Partner: Fr. Posipal

Nr. 00009 Tanski GmbH & Co.KG Nr. 00010 Rimprecht&Kapischke

Verpackungen Folien

Castroper Str. 456 Auf der Kiepe 3c

45711 Datteln 44807 Oer-Erkenschwick

02363/458743 02368/90908

Anspr.-Partner Hr. VonnahmeAnsp.-Partner Hr. Siewert

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Kunden der Obermüller GmbH (Auswahl)*

Nr. 00001 DAA Dorsten Nr. 00002 CLT GmbH

Schulungen EDV-Kurse

Heimstr. 56 Grabengasse 34

44536 Lünen 44147 Dortmund

Tel.: 0231/43176 Tel. 0231/99887

Anspr.-Partner: Frau Hermann Anspr.-Partner Hr. Luger

Nr. 00003 TopData KG Nr. 00004 Germann & Partner

Fortbildung DV-Dienstleistungen

Hochstr. 324 Am Wäldchen 90

45731 Waltrop 45711 Datteln

Tel.: 02309/23567 Tel.: 02363/333444

Anspr.-Partner: Hr. GrabertAnspr.-Partner: Fr. Brückner

Nr. 00005 Data Consult Nr. 00006 Siemens Nixdorf

EDV-Beratung Software-Kurse

Sudberg 12 Bismarckstr. 67

45731 Waltrop 44532 Lünen

02309/3214 02306/90876

Anspr.-Partner Hr. RubergAnsp.-Partner Hr. Ollig

Nr. 00007 Elektro Grabowski Nr. 00008 Siemens Nixdorf

Elektronikberatung Software-Kurse

Hofgarten 24 Universitätsstr. 105

48657 Düsseldorf 44805 Bochum

0211/884323 0234/343009

Anspr.-Partner Fr. Reinke Ansp.-Partner Hr. Euskirchen

Nr. 00009 Serafina KG Nr. 00010 Pahlgruber& Söhne

Unternehmensberatung Wein & Spirituosen

Weingarten 34 Karl-Liebknecht-Allee 4

45731 Waltrop 56433 Zell/Mosel

02309/224326 0674/544323

Anspr.-Partner Hr. Berg Ansp.-Partner Hr. Reuther

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Artikel der Obermüller GmbH (Auswahl)*

Nr. 00000001 Computerpapier Nr. 00000002 Overhead-Folien

DIN A 4 500 Blatt beschichtet

Einheit: Stück Einheit :Stück

Bestand aktuell 400 Bestand aktuell 300

Mindestbestand 100 Mindestbestand 150

Verkaufspreis 1 3,98 € Verkaufspreis 1 47,90 €

Verkaufspreis 2 3,80 € Verkaufspreis 2 46,00 €

Verkaufspreis 3 3,60 € Verkaufspreis 3 45,00 €

Ø-Einkaufspreis 2,90 € Ø-Einkaufpreis 32,90 €

Nr. 00000003 EddingBoardmarkerNr. 00000004 Overhead-Projektor

abwaschbar tragbar

Einheit: Stück Einheit: Stück

Bestand aktuell 300 Bestand aktuell 15

Mindestbestand 125 Mindestbestand 5

Verkaufspreis 1 1,20 € Verkaufspreis 1 1400 €

Verkaufspreis 2 1,30 € Verkaufspreis 2 1450 €

Verkaufspreis 3 1,35 € Verkaufspreis 3 1500 €

Ø-Einkaufspreis 0,70 € Ø-Einkaufpreis 900 €

Nr. 00000005 Tintenstrahldrucker Nr. 00000006 Druckerkabel

Tintoretto 2000 15 m

Einheit: Stück Einheit: Stück

Bestand aktuell 25 Bestand aktuell 300

Mindestbestand 10 Mindestbestand 150

Verkaufspreis 1 399 € Verkaufspreis 1 17,90 €

Verkaufspreis 2 439 € Verkaufspreis 2 18,00 €

Verkaufspreis 3 460 € Verkaufspreis 3 18,90 €

Ø-Einkaufspreis 210 € Ø-Einkaufpreis 12,00 €

Nr. 00000007 Endlospapier Nr. 00000008 Soundkarte No Name

DIN A-4 1000 Blatt 16 bit

Einheit: Stück Einheit: Stück

Bestand aktuell 2500 Bestand aktuell 300

Mindestbestand 100 Mindestbestand 150

Verkaufspreis 1 15,90 € Verkaufspreis 1 117,90 €

Verkaufspreis 2 16,90 € Verkaufspreis 2 118,00 €

Verkaufspreis 3 17,90 € Verkaufspreis 3 119,90 €

Ø-Einkaufspreis 9,90 € Ø-Einkaufpreis 65,00 €

Nr. 00000009 Flachbett-Scanner Nr. 00000010 Analog-Joystick

Copyfix 2000 Ballermann 2000

Einheit: Stück Einheit: Stück

Bestand aktuell 100 Bestand aktuell 300

Mindestbestand 15 Mindestbestand 75

Verkaufspreis 1 299 € Verkaufspreis 1 17,90 €

Verkaufspreis 2 350 € Verkaufspreis 2 18,00 €

Verkaufspreis 3 399 € Verkaufspreis 3 18,90 €

Ø-Einkaufspreis 199 € Ø-Einkaufpreis 12,00 €

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Abbildungen zu den Artikeln*



Seit Kurzem: Montage und Vertrieb von einfachen Büromöbeln über das neue Montagewerk

Zum Beispiel

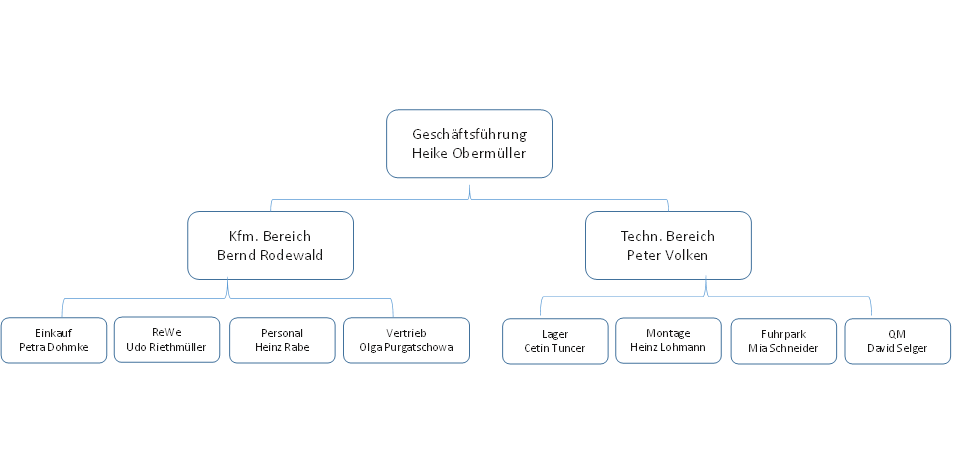
Bürorollschrank „FIDUS 3000“

Die Obermüller GmbH hält darüber hinaus mehrere Patente für Schubladensysteme in Büromöbeln und hat von einem namhaften Softwarehersteller das Nutzungsrecht an einer Spezialsoftware erworben.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Mitarbeiter der Obermüller GmbH*

*Organigramm*



Die wichtigsten Personen:

 Heike Obermüller  Robert Obermüller

(Geschäftsführung) (Seniorchef)

 Heinz Lohmann  Olga Purgatschowa

(Produktionsleiter) Vertriebsleitung)

 Udo Riethmüller  Cetin Tuncer

(Rechnungswesen) (Lagerverwaltung)

Fachkraft Arbeitssicherheit: Hr. Glick, Betriebsarzt: Dr. Frisch (beide extern)